

REGULAMIN WYPOŻYCZENIA SKUTERA MOBILNOŚCIOWEGO W POSNANII

Przed wypożyczeniem skutera należy uważnie przeczytać poniższy regulamin. Wypożyczenie skutera jest równoznaczne z tym, że osoba wypożyczająca skuter zapoznała się z treścią niniejszego regulaminu, instrukcji użytkowania oraz Regulaminu dla Klientów Poznania i wyraża zgodę na wszystkie zawarte w nich postanowienia.

1. Skuter mobilnościowy model MINI II jest własnością Poznania. Skuter jest wypożyczany do użytku na terenie Poznania.
2. Skuter mobilnościowy jest przeznaczony dla 1 osoby o maksymalnej wadze 136 kg. Skuter jest dedykowany osobom z niepełnosprawnościami, ze schorzeniami narządu ruchu i/lub doświadczających trudności z poruszaniem się w celu zwiększenia ich mobilności.
3. Ze skutera nie mogą korzystać osoby posiadające przeciwwskazania do pionizacji, urazy lub niedowład kończyn górnych uniemożliwiające korzystanie z wózka o napędzie elektrycznym.
4. Osoba wypożyczająca skuter jest zobowiązana do złożenia zamówienia z wyprzedzeniem co najmniej 30 minut, w następujący sposób:
 - a) drogą mailową na adres: info@posnania.eu lub,
 - b) telefonicznie pod numerem telefonu: 61 628 65 27 lub,
 - c) osobiście w Punkcie Info zlokalizowanym na poziomie 0, w Atrium,podając swoje dane osobowe: imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania oraz numer telefonu kontaktowego, a także wskazując godzinę i preferowane miejsce odbioru skutera zlokalizowane na terenie Poznania. Przekazane dane osobowe zostaną zweryfikowane przy przekazaniu skutera.
5. W razie braku zamówienia zgodnie z punktem 4 powyżej, skuter może zostać wypożyczony w miarę dostępności.
6. Osoba wypożyczająca skuter powinna sprawdzić stan techniczny skutera przed jego odbiorem i zapoznać się z instrukcją jego użytkowania.
7. Osoba wypożyczająca skuter odpowiada za jego prawidłowe wykorzystanie i tym samym odpowiada za bezpieczeństwo swoje i innych osób.
8. Osoba wypożyczająca skuter jest zobowiązana przy odbiorze i przy zwrocie skutera do podpisania protokołu zdawczo - odbiorczego skutera, w którym poda swoje dane osobowe zgodne z okazanym dokumentem tożsamości. Nie okazanie dokumentu tożsamości do wglądu, może skutkować odmową wydania skutera.
9. Osoba wypożyczająca skuter zobowiązana jest do korzystania z niego wyłącznie w stanie zapewniającym pełną świadomość i zdolność do bezpiecznego kierowania. Zabrania się korzystania ze skutera przez osoby znajdujące się pod wpływem środków lub substancji ograniczających świadomość, percepcję, koncentrację lub zdolność do prawidłowej oceny sytuacji.
10. Administratorem danych osobowych jest Centrum Poznania Sp. z o.o., Aleja Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa (zwana dalej Spółką). Spółka powołała Inspektora Ochrony Danych, kontakt: IOD@apsysgroup.pl. Dane osobowe w zakresie podanym w formularzu będą przetwarzane przez Spółkę w związku z wypożyczeniem wózka. Podstawą przetwarzania, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych

oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (RODO), jest prawnie uzasadniony interes rozumiany jako identyfikacja i realizacja bieżącego kontaktu z osobą wypożyczającą wózek oraz ewentualne dochodzenie roszczeń. Dane osobowe mogą być ujawnione upoważnionym pracownikom lub współpracownikom Spółki, jak też podmiotowi zarządzającemu centrum oraz innym podmiotom udzielającym wsparcia Spółce na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych. Dane osobowe przetwarzane będą do czasu istnienia roszczeń z tytułu wypożyczenia wózka, lecz nie dłużej niż przez okres 3 lat. Każda osoba posiada prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do odbioru wózka. Niepodanie danych identyfikacyjnych i kontaktowych uniemożliwi jego wypożyczenie.

11. Skuter może zostać wypożyczony na czas do 4 godzin.
12. Wypożyczenie skutera jest bezpłatne.
13. Skuter może być używany tylko zgodnie z przeznaczeniem i wyłącznie wewnątrz, na terenie Poznania. Kwestia wprowadzania skutera do poszczególnych lokali i poruszania się nim wewnątrz lokali jest regulowana indywidualnie przez najemców.
14. Zakazuje się przewożenia skuterem przedmiotów niemieszczących się koszyku zakupowym, a także takich, których waga wraz wagą osoby wypożyczającej skuter przekracza 136 kg.
15. Pracownicy Punktu Info Poznania pozostają do dyspozycji osoby wypożyczającej skuter pod numerem telefonu: 61 6286527 w godzinach funkcjonowania Punktu Info.
16. Zwrot skutera odbywa w terminie i w miejscu wskazanym na formularzu.
17. Osoba wypożyczająca skuter zobowiązuje się zwrócić skuter w stanie nie pogorszonym.
18. Osoba wypożyczająca skuter jest odpowiedzialna za uszkodzenia, pogorszenie stanu technicznego skutera spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem oraz jego zaginięcie, o czym powinna niezwłocznie powiadomić pracownika Punktu Info bądź pracownika ochrony Poznania. Osoba wypożyczająca skuter jest zobowiązana pokryć koszt naprawy skutera lub zapłacić równowartość skutera jeśli naprawa będzie niemożliwa lub jej koszty będą przewyższać koszty zakupu nowego skutera. Wszelkie uszkodzenia skutera lub fakt jego zaginięcia zostaną stwierdzone w protokole zdawczo – odbiorczym.
19. W przypadku opóźnienia w zwrocie skutera osoba wypożyczająca skuter może zostać obciążona opłatą w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
20. W przypadku niezwrócenia skutera w terminie wskazanym w protokole, pracownicy Punktu Info Poznania będą uprawnieni do samodzielnego sporządzenia protokołu zdawczo - odbiorczego skutera, w którym stwierdzą uszkodzenia skutera lub fakt jego zaginięcia. Osoba wypożyczająca skuter jest odpowiedzialna za tak stwierdzony stan skutera lub fakt jego zaginięcia.

Niniejsze zasady obowiązują od dnia 1 października 2026 roku.