

REGULAMIN PARKINGU PŁATNEGO NIESTRZEŻONEGO, DRÓG WEWNĘTRZNYCH ORAZ APLIKACJI MOBILNEJ PARKING POZNANIA

w Poznaniu przy ul. Pleszewskiej 1 w Poznaniu (dalej „**Parking**”).

Parking jest zarządzany przez spółkę: Net Parking I sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bukowska 29/1, 03-107 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000773228, NIP: 524-288-19-46, REGON: 382637773, o kapitale zakładowym w wysokości 10.000,00 złotych („**Net Parking I Sp z o.o.**” lub „**Administrator**”).

I. DEFINICJE

1. **Aplikacja** - aplikacja mobilna Parking Poznania, działająca na terenie Parkingu, umożliwiająca w szczególności założenie Konta, rejestrację Pojazdu, walidację czasu parkowania, rezerwację lub opłacenie postoju oraz korzystanie z innych funkcjonalności udostępnionych przez Net Parking I Sp z o.o.
2. **Bilet parkingowy** - karta parkingowa abonamentowa, odczyt tablicy rejestracyjnej Pojazdu, rejestracja tablicy rejestracyjnej Pojazdu w Aplikacji albo bilet parkingowy wydany w przypadku nierozpoznania tablicy rejestracyjnej.
3. **Czas Postoju Pojazdu** - okres, na jaki została zawarta Umowa Najmu Miejsca Parkingowego.
4. **Konto** - indywidualne konto Użytkownika utworzone w Aplikacji, umożliwiające korzystanie z funkcjonalności Aplikacji.
5. **Korzystający z Parkingu** - najemca Miejsca Parkingowego będący właścicielem lub posiadaczem Pojazdu, który wjechał Pojazdem na Parking. Korzystającym z Parkingu może być również Użytkownik korzystający z Aplikacji w związku z postojem Pojazdu.
6. **Miejsce Parkingowe** - miejsce przeznaczone do parkowania Pojazdów.
7. **Oplata** - czynsz należny z tytułu zawarcia Umowy Najmu, którego wysokość zależy od Czasu Postoju Pojazdu na Parkingu oraz obowiązującego na Parkingu cennika.
8. **Oplata Dodatkowa** - kara umowna w kwocie wskazanej w Regulaminie lub w cenniku, płacona przez Korzystającego z Parkingu w przypadku naruszenia zasad Regulaminu.
9. **Parking** - teren wyznaczony do parkowania Pojazdów, będący parkingiem niestrzeżonym.
10. **Pojazd** - silnikowy środek transportu.
11. **Regulamin** - niniejszy dokument, określający zasady korzystania z Parkingu oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji.
12. **Umowa Najmu** - umowa najmu Miejsca Parkingowego zawarta pomiędzy Korzystającym z Parkingu a Net Parking I Sp. z o.o. zgodnie z pkt II.1 Regulaminu.
13. **Umowa Usług Elektronicznych** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Net Parking I Sp z o.o. na zasadach określonych w Regulaminie.
14. **Urządzenie Mobilne** - telefon, tablet albo inne kompatybilne urządzenie przenośne z dostępem do Internetu, na którym może zostać zainstalowana Aplikacja.
15. **Usługi Elektroniczne** - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Net Parking I Sp z o.o. za pośrednictwem Aplikacji, w szczególności założenie i obsługa Konta, logowanie do Konta, rejestracja danych Pojazdu, walidacja czasu parkowania, obsługa płatności lub rezerwacji, udostępnianie historii korzystania z Aplikacji oraz kontakt z Net Parking I Sp z o.o.

16. **Użytkownik** - osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji, w tym Korzystający z Parkingu, który utworzył Konto lub korzysta z funkcjonalności Aplikacji.
17. **Karta Parkingowa** – Karta umożliwiająca wielokrotny wjazd na parking, wydawana przez Net Parking I Sp. z o.o.

II. PRZEPISY OGÓLNE DOTYCZĄCE PARKINGU

1. Korzystający przez wjazd na teren Parkingu zawiera z Net Parking I Sp. z o.o. Umowę Najmu Miejsca Parkingowego na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
2. W razie braku akceptacji treści Regulaminu Korzystający z Parkingu może odstąpić od Umowy Najmu poprzez niezwłoczne opuszczenie Pojazdem Parkingu, jednak nie później niż w ciągu 15 minut od momentu wjazdu na Parking.
3. Umowa Najmu zostaje zawarta w momencie wjazdu Pojazdu na teren Parkingu i kończy się z momentem wyjazdu Pojazdu z terenu Parkingu. Dowodem zawarcia Umowy Najmu jest karta parkingowa abonamentowa, odczyt tablicy rejestracyjnej pojazdu w momencie wjazdu, rejestracja tablicy rejestracyjnej pojazdu w Aplikacji albo bilet parkingowy.
4. Wydana przez Net Parking I Sp z o.o. karta parkingowa lub bilet parkingowy, jak również wjazd na odczyt tablicy rejestracyjnej, uprawniają do korzystania z jednego Miejsca Parkingowego.
5. Obowiązek uiszczenia Opłaty obowiązuje 7 dni w tygodniu, przez całą dobę. Opłata za parkowanie naliczana jest zgodnie z obowiązującym i wywieszonym przed każdym wjazdem na Parking cennikiem za każde zajęte Miejsce Parkingowe.
6. W godzinach 6:00-22:00 Opłata nie jest pobierana za trzy pierwsze godziny parkowania, raz dziennie dla danego numeru rejestracyjnego, dla klientów Posenanii, pod warunkiem wjazdu na Parking przed godziną 21:45. Opłata jest pobierana za każdą kolejną rozpoczętą godzinę parkowania na terenie Parkingu. Czas parkowania kumuluje się.
7. Dla klientów, którzy pobrali Aplikację i zarejestrowali się w Aplikacji, Opłata nie jest pobierana przez pierwsze cztery godziny, raz dziennie dla danego numeru rejestracyjnego, pod warunkiem walidacji opłaty za parkowanie w Aplikacji poprzez wprowadzenie numeru rejestracyjnego Pojazdu.
8. Dla klientów Kina Helios Opłata nie jest pobierana przez pierwsze cztery godziny parkowania, pod warunkiem zwalidowania czwartej godziny parkowania przez Korzystającego poprzez podanie numeru rejestracyjnego Pojazdu obsłudze Kina Helios i walidację tej godziny parkowania przez uprawnionego pracownika Kina Helios. Opłata jest pobierana za każdą kolejną rozpoczętą godzinę parkowania na Parkingu.
9. W godzinach 22:00-6:00 Opłata za parkowanie jest pobierana za każdą godzinę parkowania od chwili wjazdu na Parking po godzinie 21:45.
10. Opłata jest pobierana za każdą rozpoczętą godzinę parkowania na Parkingu od chwili wjazdu na Parking, w danym dniu, dla danego numeru rejestracyjnego Pojazdu, jeżeli łączny czas parkowania Pojazdu w danym dniu przekroczy trzy godziny parkowania.
11. Opłaty za parkowanie wnosi się przed opuszczeniem Parkingu w kasach parkingowych zainstalowanych na terenie Parkingu gotówką lub kartą płatniczą, przy użyciu karty płatniczej w

terminalu wyjazdowym, u obsługi w biurze Parkingu wyłącznie kartą płatniczą, albo za pośrednictwem Aplikacji.

12. Po dokonaniu opłaty za postój Korzystający ma 15 minut na opuszczenie Parkingu. Po tym czasie rozpoczyna się ponowne naliczanie opłaty parkingowej.
13. Osobę przedkładającą bilet parkingowy uznaje się za Korzystającego z Parkingu upoważnionego do korzystania z wyjeżdżającego Pojazdu.
14. W przypadku utraty karty parkingowej opłata za wydanie nowej wynosi 50 PLN netto.
15. W przypadku utraty biletu parkingowego opłata wynosi, w zależności od okoliczności zdarzenia, stawkę minimalną w wysokości 100 PLN brutto albo równowartość 2 dób parkowania zgodnie z cennikiem Parkingu.
16. Korzystający, który przekroczy czas parkowania, do jakiego uprawnia go rodzaj wykupionego abonamentu, obowiązany jest wnieść dodatkową opłatę według cennika zatwierdzonego przez Net Parking I Sp z o.o. , obowiązującego i wywieszonego na Parkingu.
17. Korzystający przy zawarciu Umowy Najmu miejsca parkingowego w systemie abonamentowym dokonuje opłaty za wydaną kartę parkingową zgodnie z obowiązującym cennikiem.
18. O zagubieniu karty Korzystający zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Net Parking I Sp z o.o. na piśmie na adres: Net Parking I Sp. z o.o., ul. Bukowska 29/1, 03-107 Warszawa bądź mailem na adres: posnania@netparking.pl. Nowa karta zostanie wydana po wpłaceniu opłaty wskazanej w pkt 14 powyżej.
19. W przypadku utraty Biletu parkingowego Korzystający z Parkingu przy wyjeździe zobowiązany jest wykazać w sposób wiarygodny uprawnienie do korzystania z danego Pojazdu. Do czasu okazania stosownych uprawnień Net Parking I Sp z o.o. może nie zezwolić na opuszczenie Parkingu przez Pojazd.
20. Maksymalny Czas Postoju Pojazdu na podstawie biletu parkingowego wynosi 4 tygodnie.
21. Warunki odbiegające od postanowień niniejszego Regulaminu muszą zostać ustalone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

III. APLIKACJA I USŁUGI ELEKTRONICZNE

A. Udostępnienie i wymagania techniczne

1. Aplikacja jest udostępniana Użytkownikom w celu ułatwienia korzystania z Parkingu, w szczególności w zakresie rejestracji numeru rejestracyjnego Pojazdu, walidacji czasu parkowania, rezerwacji lub opłacenia postoju oraz obsługi Konta.
2. Pobranie, instalacja i korzystanie z Aplikacji są nieodpłatne. Użytkownik może ponosić koszty transmisji danych zgodnie z taryfą swojego operatora.
3. Aplikację należy pobrać ze sklepu Google Play dla urządzeń z systemem Android albo App Store dla urządzeń z systemem iOS. Do korzystania z Aplikacji wymagane jest kompatybilne Urządzenie Mobilne, aktualny system operacyjny wspierany przez dostawcę sklepu aplikacji, aktywne połączenie z Internetem oraz włączona możliwość odbierania wiadomości lub powiadomień niezbędnych do obsługi Konta.
4. Net Parking I Sp z o.o. może udostępniać aktualizacje Aplikacji. Brak zainstalowania aktualizacji może ograniczyć możliwość korzystania z niektórych funkcjonalności Aplikacji albo spowodować

brak możliwości dalszego korzystania z Aplikacji, jeżeli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa lub prawidłowego działania usług.

B. Rejestracja Konta i zawarcie Umowy Usług Elektronicznych

1. Korzystanie z funkcjonalności Aplikacji wymagających identyfikacji Użytkownika wymaga jednorazowej rejestracji Konta.
2. Rejestracja Konta następuje podczas pierwszego uruchomienia Aplikacji albo przy pierwszym skorzystaniu z funkcjonalności wymagającej Konta. Użytkownik podaje dane wymagane w formularzu rejestracyjnym, w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
3. Użytkownik jest zobowiązany podawać dane prawdziwe, kompletne i aktualne oraz niezwłocznie aktualizować dane, w szczególności usuwać z Konta numery rejestracyjne Pojazdów, z których już nie korzysta.
4. Z chwilą zaakceptowania Regulaminu i zakończenia procesu rejestracji Konta Użytkownik zawiera z Net Parking I Sp z o.o. Umowę Usług Elektronicznych. Umowa Usług Elektronicznych obejmuje w szczególności założenie i obsługę Konta, logowanie do Konta, rejestrację danych Pojazdu, walidację czasu parkowania, obsługę płatności lub rezerwacji dostępnych w Aplikacji, udostępnianie historii usług oraz kontakt z Net Parking I Sp z o.o.
5. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem korzystania z Aplikacji. Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi przed zawarciem Umowy Usług Elektronicznych w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
6. Użytkownik może korzystać z Aplikacji po zalogowaniu do Konta z wykorzystaniem danych dostępowych lub innych metod uwierzytelnienia dostępnych w Aplikacji. Użytkownik jest zobowiązany chronić dane dostępowe przed dostępem osób trzecich.

C. Licencja i zasady korzystania

1. Z chwilą zawarcia Umowy Usług Elektronicznych Net Parking I Sp z o.o. udziela Użytkownikowi nieodpłatnej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej i ograniczonej czasowo licencji na korzystanie z Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika, wyłącznie w zakresie niezbędnym do korzystania z funkcjonalności Aplikacji zgodnie z Regulaminem.
2. Licencja obejmuje instalację Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym, uruchamianie Aplikacji, wprowadzanie i utrwalanie danych w pamięci Urządzenia Mobilnego oraz wyświetlanie danych w zakresie koniecznym do korzystania z Aplikacji.
3. Użytkownik nie jest uprawniony do udzielania sublicencji, dekompilacji, dezasemblacji, obejścia zabezpieczeń, modyfikowania Aplikacji ani korzystania z Aplikacji w sposób sprzeczny z prawem, Regulaminem lub przeznaczeniem Aplikacji.
4. Użytkownikowi zakazuje się dostarczania za pośrednictwem Aplikacji treści bezprawnych, naruszających prawa osób trzecich, zawierających złośliwe oprogramowanie lub zakłócających działanie Aplikacji, Parkingu albo systemu parkingowego.
5. Net Parking I Sp z o.o. może czasowo ograniczyć dostęp do Aplikacji w przypadku prac technicznych, awarii, aktualizacji, zagrożenia bezpieczeństwa lub nadużyć. Net Parking I Sp z o.o. dokłada starań, aby ograniczenia były możliwie krótkie i jak najmniej uciążliwe dla Użytkowników.

D. Rozwiązanie Umowy Usług Elektronicznych i odstąpienie

1. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Aplikacji. Samo usunięcie Aplikacji z Urządzenia Mobilnego nie powoduje usunięcia Konta. W celu usunięcia Konta Użytkownik powinien skorzystać z funkcjonalności „Usuń konto” dostępnej w Aplikacji.
2. Usunięcie Konta skutkuje rozwiązaniem Umowy Usług Elektronicznych i utratą dostępu do Konta oraz historii w Aplikacji, z zastrzeżeniem danych, które Net Parking I Sp z o.o. może przechowywać zgodnie z prawem, w szczególności w celu rozliczeń, obsługi reklamacji lub dochodzenia roszczeń.
3. Net Parking I Sp z o.o. może rozwiązać Umowę Usług Elektronicznych ze skutkiem natychmiastowym w przypadku istotnego naruszenia Regulaminu przez Użytkownika, w szczególności korzystania z Aplikacji w sposób bezprawny, naruszający bezpieczeństwo Aplikacji, systemu parkingowego lub prawa osób trzecich.
4. Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od Umowy Usług Elektronicznych w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny, składając oświadczenie w formie dokumentowej na adres posnania@netparking.pl albo pisemnie na adres Net Parking I Sp z o.o.. Użytkownik może skorzystać z przykładowego formularza odstąpienia stanowiącego Załącznik nr 1. Jeżeli Użytkownik zażąda rozpoczęcia świadczenia Usług Elektronicznych przed upływem terminu do odstąpienia, odstąpienie pozostaje bez wpływu na obowiązek zapłaty za usługi parkingowe faktycznie wykonane do chwili odstąpienia, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

IV. ZASADY UŻYTKOWANIA PARKINGU, KONTROLA PARKOWANIA I OPŁATY DODATKOWE

1. Net Parking I Sp z o.o. oraz wyznaczone służby przez każdorazowego właściciela i/lub zarządcę Poznania są odpowiedzialne za kontrolę w zakresie zgodności parkowania Pojazdów z niniejszym Regulaminem.
2. Na terenie Parkingu obowiązują aktualne przepisy ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym.
3. Każdy Pojazd może parkować wyłącznie na jednym Miejscu Parkingowym.
4. Zabronione jest parkowanie Pojazdów poza wyznaczonymi Miejscami Parkingowymi.
5. Korzystający z Parkingu zobowiązany jest do przestrzegania umieszczonego na Parkingu oznakowania, w szczególności oznakowania drogowego pionowego i poziomego, pozostałych zasad użytkowania Parkingu zgodnie z Regulaminem oraz poleceń wydanych przez Net Parking I Sp z o.o. bądź wyznaczone służby przez każdorazowego właściciela i/lub zarządcę Poznania.
6. Korzystającemu z Parkingu może zostać naliczona Opłata Dodatkowa w wysokości 250 PLN, doliczana do normalnie wymaganej opłaty za parkowanie, jeżeli Pojazd zablokuje przejazd, drogę pożarową, parkuje w miejscu niezgodnym z oznakowaniem poziomym, zajmuje miejsce przeznaczone dla osób z niepełnosprawnościami bez stosownego upoważnienia albo w razie naruszenia innych postanowień Regulaminu.
7. Net Parking I Sp z o.o. może dochodzić odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w Regulaminie.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ KORZYSTAJĄCEGO Z PARKINGU I UŻYTKOWNIKA

1. Korzystający z Parkingu odpowiada za szkody wyrządzone Net Parking I Sp z o.o. , zarządcy Posnanii oraz każdorazowemu właścicielowi Posnanii, a także osobom trzecim, w tym przez swoich pracowników, zleceniobiorców lub osoby mu towarzyszące.
2. Korzystający z Parkingu ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za zanieczyszczenie Parkingu, w tym za zniszczenie urządzeń służących do prawidłowego działania Parkingu.
3. Korzystający z Parkingu zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Net Parking I Sp z o.o., poprzez kontakt z obsługą Parkingu, o zdarzeniach opisanych w ust. 1 i 2 powyżej, nie później jednak niż przed opuszczeniem Parkingu.
4. Korzystający z Parkingu ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane na skutek oddania osobie trzeciej albo utraty biletu parkingowego lub karty abonamentowej.
5. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki podania w Aplikacji danych nieprawdziwych, niekompletnych albo nieaktualnych, w szczególności numeru rejestracyjnego Pojazdu, a także za skutki udostępnienia Konta osobie trzeciej.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PROWADZĄCEGO PARKING I USŁUGODAWCY

1. Net Parking I Sp z o.o. , zarządca Posnanii oraz każdorazowy właściciel Posnanii nie ponoszą odpowiedzialności za znajdujące się na Parkingu Pojazdy ani za pozostawione w nich mienie, za wyjątkiem sytuacji wskazanych w Regulaminie.
2. Net Parking I Sp z o.o., zarządca Posnanii oraz każdorazowy właściciel Posnanii odpowiadają na zasadzie winy za szkody wyrządzone przez ich pracowników lub zleceniobiorców w trakcie trwania Umowy Najmu.
3. Korzystający z Parkingu jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania o szkodzie, za którą odpowiedzialność ponosi Net Parking I Sp z o.o., zarządca Posnanii lub każdorazowy właściciel Posnanii, nie później niż przed wyjazdem z Parkingu, pod rygorem utraty roszczenia.
4. Net Parking I Sp z o.o. , zarządca Posnanii oraz każdorazowy właściciel Posnanii nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wynikające z działań osób trzecich, siły wyższej oraz nieprzebrzegania przez Korzystającego z Parkingu lub Użytkownika postanowień Regulaminu.
5. Net Parking I Sp z o.o. nie gwarantuje nieprzerwanej i wolnej od błędów dostępności Aplikacji. Ograniczenia dostępności Aplikacji nie zwalniają Korzystającego z Parkingu z obowiązku uiszczenia należnych Opłat za faktyczne korzystanie z Parkingu.

VII. PRZEPISY BEZPIECZEŃSTWA

1. Na całym terenie Parkingu obowiązuje ograniczenie prędkości maksymalnej do 10 km/h.
2. Korzystający z Parkingu zobowiązany jest do wykonywania poleceń obsługi Parkingu oraz innych osób posiadających uprawnienia w tym zakresie, w tym Policji.
3. Korzystającemu na terenie Parkingu zabronione jest: palenie i używanie otwartego ognia; tankowanie i pozostawianie samochodu z pracującym silnikiem; parkowanie pojazdów z nieszczelnym wlewem paliwa; przebywanie na terenie Parkingu przez czas przekraczający czas konieczny do odstawienia lub wyprowadzenia samochodu; spożywanie alkoholu; zachowanie lub działanie sprzeczne z zasadami współżycia społecznego lub zakłócające korzystanie z Parkingu;

magazynowanie paliw, substancji łatwopalnych i pustych pojemników po paliwie; mycie i odkurzanie pojazdów, wymiana wody chłodzącej, paliwa lub oleju; prowadzenie pojazdu bez włączonych świateł mijania; zaśmiecanie terenu.

4. Na terenie parkingu podziemnego obowiązuje zakaz wjazdu dla samochodów z instalacją LPG oraz samochodów wyższych niż 2 metry. Obowiązuje zakaz wjazdu na teren Parkingu pojazdów przewożących materiały łatwopalne, żrące, wybuchowe oraz inne materiały niebezpieczne, jeżeli nie są zabezpieczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, a także przedmioty, których posiadanie lub przechowywanie jest prawnie zabronione.
5. Na Miejscach Parkingowych i drogach wewnętrznych zabronione jest naprawianie, mycie, odkurzanie samochodów, wymiana wody chłodzącej, paliwa lub oleju, jak również zanieczyszczanie Parkingu.
6. Na terenie Parkingu i dróg wewnętrznych obowiązuje zakaz prowadzenia działalności handlowej, reklamowej i promocyjnej bez pisemnej zgody zarządcy Posnania oraz każdorazowego właściciela Posnania
7. Na terenie Parkingu i dróg wewnętrznych obowiązuje zakaz organizowania zgromadzeń, wieców, imprez i zawodów sportowych bez pisemnej zgody zarządcy Posnania oraz każdorazowego właściciela Posnania

VIII. DANE OSOBOWE I KOMUNIKACJA MARKETINGOWA

1. Administratorem danych osobowych Korzystającego z Parkingu i Użytkownika jest Net Parking I sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bukowska 29/1, 03-107 Warszawa. Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: posnania@netparking.pl albo pisemnie na adres siedziby Administratora.
2. Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
 - a) zawarcie i wykonanie Umowy Najmu oraz Umowy Usług Elektronicznych - art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) wykonanie obowiązków prawnych Administratora, w szczególności podatkowych i rachunkowych - art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - c) obsługa reklamacji, ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń, zapewnienie bezpieczeństwa Parkingu, Aplikacji i systemu parkingowego oraz przeciwdziałanie nadużyciom - art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - d) marketing bezpośredni własnych usług Administratora, o ile jest prowadzony bez użycia kanałów wymagających odrębnej zgody - art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - e) przesyłanie informacji handlowych i marketing bezpośredni z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, automatycznych systemów wywołujących lub środków komunikacji elektronicznej - na podstawie dobrowolnej zgody Użytkownika - art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz właściwe przepisy dotyczące komunikacji elektronicznej.
3. Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych: numer rejestracyjny Pojazdu, wizerunek Korzystającego z Parkingu oraz osób mu towarzyszących, jeżeli na Parkingu zainstalowany jest monitoring wizyjny, a w przypadku korzystania z Aplikacji także imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane Pojazdu, dane Konta, dane dotyczące rezerwacji, walidacji, płatności i historii korzystania z Aplikacji, dane techniczne Urządzenia Mobilnego oraz dane eksploatacyjne związane z korzystaniem z Aplikacji. W przypadku reklamacji, windykacji

lub postępowań mogą być przetwarzane także adres zamieszkania, PESEL, dane identyfikacyjne i kontaktowe oraz inne dane niezbędne do rozpatrzenia sprawy.

4. Podanie danych niezbędnych do zawarcia i wykonania Umowy Najmu lub Umowy Usług Elektronicznych jest warunkiem korzystania z Parkingu lub odpowiednich funkcjonalności Aplikacji. Podanie danych przetwarzanych na podstawie zgody jest dobrowolne, a brak zgody nie wpływa na możliwość korzystania z Parkingu ani z Konta, z wyjątkiem funkcjonalności, dla których dana zgoda jest technicznie lub prawnie konieczna.
5. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi IT, hostingowe, utrzymania Aplikacji, serwisu systemów parkingowych, obsługi płatności, poczty elektronicznej, księgowe, prawne, windykacyjne, a także banki, operatorzy płatności, podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa oraz zarządca Posnania lub każdorazowy właściciel Posnania w zakresie niezbędnym do obsługi Parkingu, rozliczeń, bezpieczeństwa lub reklamacji.
6. Dane będą przechowywane przez okres korzystania z Parkingu, obowiązywania Umowy Najmu lub Umowy Usług Elektronicznych, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności podatkowymi i rachunkowymi, oraz przez okres przedawnienia roszczeń. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu jej wycofania, chyba że dalsze przechowywanie jest niezbędne do wykazania faktu udzielenia zgody lub obrony roszczeń.
7. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, otrzymania kopii danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, w tym wobec marketingu bezpośredniego, wycofania zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Administrator dokłada należytej staranności, aby dane osobowe były przetwarzane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jeżeli w związku z korzystaniem z narzędzi informatycznych dojdzie do przekazania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, nastąpi to wyłącznie na podstawie odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych w RODO.
9. Prosimy pamiętać, iż Aplikacja oprócz tego, iż ma na celu dostarczenie funkcjonalności, które mogą wpłynąć na łatwiejsze/wygodniejsze korzystanie z Parkingów, jest w głównej mierze usługą o charakterze marketingowym. Pobranie, instalacja i korzystanie z Aplikacji jest bezpłatne, ale związane z dostępem Użytkowników do informacji handlowej, ofert i promocji dotyczących usług oferowanych przez Net Parking I Sp z o.o. Parkingu lub ofert związanych z Posnanią, a także informacji o nowościach na rynku które mogą zainteresować Użytkownika (dalej łącznie zwane także „Informacjami Marketingowymi”). Informacje Marketingowe będą przekazywane Użytkownikom przez Net Parking I Sp z o.o. za pośrednictwem określonych funkcjonalności Aplikacji. Osoby, które nie chcą mieć dostępu do Informacji Marketingowych nie powinny instalować Aplikacji lub powinny zrezygnować z dalszego korzystania z Aplikacji. W zależności od wersji Aplikacji oraz ustawień Urządzenia Mobilnego wybranych przez Użytkowników, niektóre Informacje Marketingowe mogą być Im wysłane poprzez powiadomienia typu „push”. Włączenie/wyłączenie powiadomień „push” zależy od preferencji Użytkowników i ustawień Urządzenia Mobilnego.

10. Użytkownik może, podczas rejestracji Konta albo w ustawieniach Konta, dobrowolnie wyrazić zgodę na otrzymywanie od Net Parking I Sp z o.o. informacji handlowych i komunikacji marketingowej w tym w szczególności dotyczącej usług Net Parking I Sp z o.o. , Parkingu, Aplikacji, promocji, wydarzeń lub ofert związanych z Poznaniem, za pośrednictwem wskazanych kanałów komunikacji, w szczególności e-mail, SMS, telefonu. Zgoda nie jest warunkiem zawarcia Umowy Najmu ani Umowy Usług Elektronicznych i może zostać wycofana w każdym czasie.
11. Komunikacja marketingowa będzie kierowana do Użytkownika wyłącznie w zakresie wynikającym z udzielonych przez niego zgód i ustawień Aplikacji. Wyłączenie powiadomień push w ustawieniach Urządzenia Mobilnego może uniemożliwić otrzymywanie takich powiadomień.

IX. FAKTURY VAT / PARAGON Z NIP (FAKTURA UPROSZCZONA)

1. Net Parking I Sp z o.o. wystawia Faktury VAT za użytkowanie Parkingu na życzenie Korzystającego w recepcji Parkingu w ciągu 7 dni roboczych od daty najmu Miejsca Parkingowego. Faktura VAT może zostać przesłana na wskazany adres mailowy po złożeniu przez Korzystającego pisemnego oświadczenia.
2. Korzystający z Parkingu, który dokonał zapłaty w Aplikacji i jest zainteresowany otrzymaniem Faktury VAT za użytkowanie Parkingu, powinien zgłosić taki wniosek na adres mailowy posnania@netparking.pl. Faktura VAT zostanie wystawiona w ciągu 7 dni od daty najmu Miejsca Parkingowego.
3. W celu otrzymania paragonu z numerem NIP, faktury uproszczonej do kwoty 450 zł brutto, przed dokonaniem płatności w kasie automatycznej należy wprowadzić numer NIP. Po wydrukowaniu paragonu niezawierającego numeru NIP nie ma możliwości późniejszego wystawienia faktury.
4. W przypadku płatności w terminalu wyjazdowym, przed dokonaniem płatności należy zeskanować kod QR umieszczony na urządzeniu i uzupełnić dane nabywcy w formularzu. Niedopełnienie tej czynności skutkuje wydaniem paragonu niezawierającego numeru NIP, bez możliwości późniejszego wystawienia faktury.

X. REKLAMACJE, SKARGI I WNIOSKI

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie Regulaminu, w tym Usług Elektronicznych, należy składać na adres e-mail: posnania@netparking.pl albo pisemnie na adres: Net Parking I sp. z o.o., ul. Bukowska 29/1, 03-107 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja - Parking Poznań”.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko składającego reklamację, dane kontaktowe, numer rejestracyjny Pojazdu, opis zdarzenia, datę i godzinę zdarzenia oraz żądanie reklamacyjne. W przypadku reklamacji dotyczącej Aplikacji należy wskazać również adres e-mail przypisany do Konta.
3. Net Parking I Sp z o.o. rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź zostanie przekazana na adres e-mail albo adres korespondencyjny wskazany przez osobę składającą reklamację.

4. Skargi i wnioski związane z korzystaniem z Parkingu lub Aplikacji można zgłaszać do biura Parkingu, e-mailem na adres posnania@netparking.pl lub listownie na adres Net Parking I Sp z o.o. wskazany w ust. 1.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Net Parking I sp z o.o. może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany funkcjonalności Aplikacji, zmiany sposobu świadczenia usług, zmiany cennika, zmiany organizacji Parkingu albo konieczności doprecyzowania postanowień Regulaminu. Zmiana dotycząca Aplikacji zostanie udostępniona Użytkownikom w Aplikacji albo drogą elektroniczną przed jej wejściem w życie, w sposób umożliwiający utrwalenie treści zmienionego Regulaminu.
2. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje zmienionego Regulaminu w zakresie dotyczącym Aplikacji, może rozwiązać Umowę Usług Elektronicznych poprzez usunięcie Konta. Korzystanie z Aplikacji po wejściu w życie zmienionego Regulaminu wymaga jego akceptacji.
3. Podstawę prawną Regulaminu stanowią w szczególności Kodeks cywilny, ustawa z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 oraz ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.