

## REGULAMIN USŁUGI „KONSULTACJE BEHAWIORALNE” W POSNANII

Przed rezerwacją usługi należy uważnie przeczytać poniższy regulamin. Rezerwacja usługi jest równoznaczna z tym, że osoba dokonująca rezerwacji zapoznała się z treścią niniejszego regulaminu oraz Regulaminu dla Klientów Posnania i wyraża zgodę na wszystkie zawarte w nich postanowienia.

1. Usługa „Konsultacje behawioralne” w Posnaniu świadczona jest na terenie Posnania. Usługa polega na przeprowadzeniu indywidualnej konsultacji behawioralnej dotyczącej psa uczestnika, obejmującej w szczególności wstępny wywiad, omówienie zgłoszonych trudności oraz przedstawienie zaleceń i wskazówek dotyczących dalszej pracy z psem, w trakcie konsultacji uczestnik ma możliwość zadawania pytań związanych z omawianą sytuacją w ramach czasu trwania usługi
2. Usługa realizowana jest przez Sandrę Zimniak - dyplomowaną behawiorystkę, zoopsychologa oraz instruktorkę szkolenia psów.
3. Usługa w wersji bezpłatnej skierowana jest do klientów Posnania i wymaga wcześniejszej rezerwacji terminu. Klient może skorzystać z bezpłatnej usługi raz na 6 miesięcy, co oznacza, że po skorzystaniu z bezpłatnej usługi, ponownie może to zrobić po upływie 6 miesięcy licząc od dnia skorzystania z usługi.
4. Ilość miejsc jest ograniczona, decyduje kolejność złożenia rezerwacji.
5. Usługę można zarezerwować:
  - a) przez formularz dostępny na <https://posnania.eu/uslugi/>,
  - b) osobiście w Punkcie Info,
  - c) telefonicznie pod numerem telefonu: 61 628 65 27,
  - d) mailowo na adres: [info@posnania.eu](mailto:info@posnania.eu).podając swoje dane osobowe: imię, nazwisko, numer telefonu i adres.
6. Czas trwania jednej usługi wynosi 60 minut.
7. Rezerwację terminu należy potwierdzić najpóźniej 48 godzin przed terminem usługi. Potwierdzenia dokonuje pracownik Punktu Info Posnania, kontaktując się z uczestnikiem telefonicznie lub mailowo. Uczestnik ma prawo do odwołania rezerwacji nie później niż 48 godzin przed zaplanowanym spotkaniem.

8. W przypadku:

- a) odwołania rezerwacji na mniej niż 48 godzin przed terminem bez podania uzasadnienia lub
  - b) niepojawienia się na spotkaniu bez wcześniejszego odwołania
- możliwość skorzystania z usługi w wersji bezpłatnej zostaje zablokowana na okres 6 miesięcy.

9. Korzystający z usługi jest osobą odpowiedzialną za nadzór nad zwierzęciem i winien zapewnić stałą, bezpośrednią kontrolę nad nim w szczególności poprzez

- trzymanie psa na smyczy,
- w sytuacjach ryzyka lub na prośbę realizatora usługi – założenie psu kagańca,
- stosowanie się do zaleceń i uwag realizatora usługi.

10. Świadczenie usługi może zostać wstrzymane lub przerwane w sytuacjach zagrażających bezpieczeństwu ludzi lub zwierząt, w szczególności w przypadku:

- agresji psa,
- braku kontroli opiekuna nad psem
- realnego ryzyka pogryzienia,
- złego stanu psa (np. wyraźne objawy chorobowe / uraz).

W takich przypadkach usługa jest uznana za wykonaną.

11. Administratorem danych osobowych jest Centrum Posnania Sp. z o.o., Aleja Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa (zwana dalej Spółką). Spółka powołała Inspektora Ochrony Danych, kontakt: IOD@apsysgroup.pl. Dane osobowe w zakresie podanym w formularzu będą przetwarzane przez Spółkę w związku z usługą konsultacji behawioralnych. Podstawą przetwarzania, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), jest prawnie uzasadniony interes rozumiany jako identyfikacja i realizacja bieżącego kontaktu z osobą wypożyczającą wózek oraz ewentualne dochodzenie roszczeń. Dane osobowe mogą być ujawnione upoważnionym pracownikom lub współpracownikom Spółki, jak też podmiotowi zarządzającemu centrum oraz innym podmiotom udzielającym wsparcia Spółce na zasadzie zleconych usług i zgodnie z

zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych. Dane osobowe przetwarzane będą do czasu istnienia roszczeń z tytułu wypożyczenia wózka, lecz nie dłużej niż przez okres 3 lat. Każda osoba posiada prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do odbioru wózka. Niepodanie danych identyfikacyjnych i kontaktowych uniemożliwi jego wypożyczenie.

12. Szczegółowe informacje na temat usługi w tym terminy jej świadczenia znajdują się w Punkcie Info i na [www.posnania.eu](http://www.posnania.eu).

Niniejsze zasady wraz z cennikiem obowiązują od 9 marca 2026 r.