

## REGULAMIN DLA KLIENTÓW POSNANII

W trosce o bezpieczeństwo oraz dobre samopoczucie naszych Klientów, prosimy o przestrzeganie następujących zasad obowiązujących na terenie Posnanii.

1. Posnania otwarta jest w godzinach dostępnych na stronie [www.posnania.eu](http://www.posnania.eu).
2. Osoby przebywające na terenie Posnanii zobowiązane są do zachowywania się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu i niezakłócający spokoju innych użytkowników jak również nienaruszający dobrych obyczajów.
3. Małoletni w wieku poniżej lat 13 mogą przebywać na terenie Posnanii wyłącznie pod opieką rodziców lub opiekunów. Za bezpieczeństwo małoletnich odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie.
4. Na terenie całego obiektu obowiązuje zakaz:
  - 4.1. jazdy na jednośladach, w tym w szczególności na łyżworolkach, deskorolkach, hulajnogach, rowerach, skuterach i motocyklach jak również ich wprowadzania na teren pasażu,
  - 4.2. przypinania rowerów oraz innych pojazdów do balustrad, poręczy itp. na terenie obiektu poza przeznaczonymi do tego celu stojakami,
  - 4.3. niszczenia mienia,
  - 4.4. palenia tytoniu i używania papierosów elektronicznych,
  - 4.5. zażywania jakichkolwiek środków odurzających,
  - 4.6. spożywania napojów alkoholowych poza restauracjami i kawiarniami,
  - 4.7. wchodzenia z przedmiotami mogącymi stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi lub których przechowywanie bądź posiadanie jest prawnie zabronione,
  - 4.8. zebrania,
  - 4.9. spania,
  - 4.10. pozostawiania pakunków i toreb i wszelkiego innego mienia bez opieki,
  - 4.11. używania wózków na zakupy do celów niezgodnych z ich przeznaczeniem,
  - 4.12. rozprowadzania broszur, próbek produktów i folderów, umieszczenia plakatów oraz przeprowadzania ankiet bez zgody Dyrekcji Posnanii,
  - 4.13. organizowania zgromadzeń, wystawiania na sprzedaż towarów, handlu obnośnego i obwoźnego, występów muzycznych, prowadzenia akcji charytatywnych bez zgody Dyrekcji Posnanii
  - 4.14. zakrywania twarzy w sposób uniemożliwiający lub istotnie utrudniający rozpoznanie osoby z wyłączeniem zakrywania twarzy w związku z wyznaniem lub względami zdrowotnymi.
5. Posnania jest przyjazna zwierzętom domowym.
  - 5.1. Zezwala się na wprowadzanie na teren Posnanii zwierząt domowych zapewniając ochronę przed zagrożeniem lub uciążliwością tych zwierząt dla innych ludzi, zwierząt lub mienia, m.in. poprzez:
    - a) sprawowanie opieki nad nimi w sposób wykluczający zagrożenie bezpieczeństwa lub uciążliwość dla zwierząt i ludzi;
    - b) natychmiastowe usuwanie zanieczyszczeń spowodowanych przez zwierzęta z terenu Posnanii;
    - c) prowadzenie psa na smyczy lub trzymanie go na rękach, a psa agresywnego lub rasy uznawanej za agresywną lub psa będącego wynikiem krzyżowania tej rasy – na smyczy i w kagańcu;
    - d) prowadzenie zwierząt wyłącznie pod opieką osób dających gwarancję opanowania zwierzęcia w momencie rozdrażnienia.
  - 5.2. Zakazuje się pozostawiania zwierząt bez dozoru i opieki.
  - 5.3. Wprowadzając zwierzęta domowe na teren Posnanii właściciel lub dzierżyciel winien zapewnić stałą, bezpośrednią kontrolę i dozór nad nimi.

- 5.4. Jediną osobą odpowiedzialną za nadzór nad zwierzęciem oraz szkody wywołane przez zwierzę jest jego właściciel lub odpowiednio, jeśli zwierzę przebywa w Poznaniu z inną osobą niż właściciel, jego faktyczny opiekun. Właściciel Poznania lub zarządca w żadnym wypadku nie pełnią nadzoru nad zwierzęciem.
- 5.5. Właściciel/opiekun zwierzęcia zobowiązany jest stosować się do wszelkich uwag personelu lub kierownictwa Poznania
- 5.6. Za wszystkie szkody, zniszczenia, zabrudzenia wyrządzone przez zwierzę odpowiada jego właściciel.
- 5.7. Kwestia wprowadzania zwierząt do poszczególnych lokali jest regulowana indywidualnie przez najemców.
6. Na terenie Poznania nie obowiązuje zakaz fotografowania. Dyrekcja Poznania zastrzega sobie jednak prawo do ograniczenia swobody wykonywania zdjęć w następujących przypadkach:
  - 6.1. komercyjnych sesji zdjęciowych, dla których wymagana jest pisemna zgoda Dyrekcji Poznania, przy czym obowiązuje zakaz wykonywania zdjęć z ujęciem elementów jednoznacznie identyfikujących Poznań, a także zakaz udostępniania zarówno odpłatnego jak i nieodpłatnego lub sprzedaży zdjęć przestrzeni Poznania na platformy publiczne i do banków zdjęć;
  - 6.2. zaistnienia podejrzenia, że zdjęcia wykonywane są w celach, które mogą zagrozić bezpieczeństwu obiektu, najemców lub Klientów Poznania. W takiej sytuacji (fotografowanie wszelkich elementów wchodzących w skład systemu bezpieczeństwa obiektu, kamer, instalacji, itp.) ochrona obiektu ma prawo do podjęcia interwencji (pozyskanie informacji na temat celu wykonywania zdjęć, żądanie zaprzestania dalszego fotografowania);
  - 6.3. korzystania z logotypu Poznania, co wymaga pisemnej zgody Dyrekcji Poznania;
  - 6.4. fotografii z ujęciem wizerunków klientów, dzieł sztuki na terenie Poznania oraz logotypów lub nazw marek, dla których wymagane jest uzyskanie osobnej zgody na rozpowszechnianie takich treści bezpośrednio od twórcy lub podmiotu uprawnionego.
7. Informuje się, że wydarzenia (koncerty, pokazy, występy, konkursy itp.) na terenie Poznania mogą być rejestrowane za pomocą urządzeń fotograficznych lub audiowizualnych, celem wykonania foto lub videorelacji wydarzenia wraz z jej publicznym udostępnieniem, w szczególności w sieci komputerowej Internet celem przedstawienia relacji z wydarzenia wraz z promocją wydarzeń skierowanych dla Klientów na terenie Poznania.
8. Postępowanie z rzeczami znalezionymi lub zgubionymi:
  - 8.1. Postępowanie z rzeczami znalezionymi na terenie Poznania reguluje Procedura Postępowania z Rzeczami Znalezionymi dostępna w Punktach Info.
  - 8.2. Rzeczy pozostawione lub porzucone na terenie Poznania, których właściciel lub osoba uprawniona do posiadania nie są znani, będą traktowane jako rzeczy porzucone z zamiarem wyzbycia się.
  - 8.3. W przypadku zgubienia przez klienta rzeczy, której jest właścicielem lub do której posiadania jest uprawniony, klient powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt pracownikowi Punktu Info.
9. Osoby odwiedzające Poznań proszone są o respektowanie poleceń służby ochrony.
10. Wszystkich odwiedzających prosimy o stosowanie się do postanowień Regulaminu oraz innych zaleceń porządkowych Dyrekcji Poznania i jej współpracowników.
11. W przypadku zagrożenia pożarowego lub zagrożenia bezpieczeństwa, należy niezwłocznie zawiadomić o takim fakcie służby ochrony Poznania. W przypadku akcji ewakuacyjnej lub ratowniczej, należy stosować się do poleceń służb kierujących akcją.
12. Zasady korzystania z Parkingów określa Regulamin Parkingu Poznania.
13. Budynek jest monitorowany.
14. Niezależnie od wymienionych wyżej postanowień zabrania się podejmowania na terenie obiektu działań zakazanych w świetle obowiązującego prawa.
15. Osoby niestosujące się do niniejszego Regulaminu lub poleceń służb ochrony, mogą być proszone o opuszczenie Poznania, co nie wyklucza możliwości skierowania sprawy na drogę sądową.

16. Wszelkie naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa należy zgłaszać pod numerem telefonu 61 646 16 20.
17. Wejście na teren Poznania oznacza zgodę na wszelkie postanowienia niniejszego Regulaminu.