

26 października 2020

Posnania – pytania i odpowiedzi na www – bezpieczne zakupy

1) Kiedy obowiązują godziny dla seniorów?

Godziny dla seniorów obowiązują od 10:00 do 12:00 w dni powszednie (poniedziałek – piątek).

2) Jakich sklepów/ lokali dotyczą godziny dla seniorów?

Godziny dla seniorów obowiązują w sklepach spożywczych, drogeriach, aptekach oraz w placówkach zajmujących się świadczeniem usług pocztowych.

3) Kto może skorzystać z godzin dla seniorów?

Z godzin dla seniorów mogą skorzystać wyłącznie osoby po 60. roku życia.

4) Czy ekspedient/ ekspedientka może zażądać pokazania dowodu osobistego?

Nie, ekspedient/ ekspedientka nie ma takiego prawa. Jednak w spornych sprawach sklep może wezwać policję.

5) Czy osoby po 60. roku życia mogą przyjść na zakupy również w innych godzinach?

Tak, godziny dla seniorów to tylko opcja, z której można albo nie skorzystać.

6) Czy osoby młodsze robiące zakupy dla starszych, którymi się opiekują, mogą robić zakupy w godzinach dla seniora?

Nie, w tych godzinach mogą zrobić zakupy tylko powyżej 60. roku życia?

7) Czy są jakieś wyjątkowe sytuacje, w których osoba poniżej 60. roku życia może dokonać zakupów?

Tak. Dotyczy to aptek. Osoba poniżej 60. roku życia może dokonać zakupu leków, kiedy ich brak zagraża jej życiu lub zdrowiu.

8) Czy gdy nie ma innych kupujących i sklep jest pusty osoba poniżej 60. roku może dokonać zakupów w godzinach dla seniorów?

Nie, w tych godzinach zakupy mogą robić wyłącznie osoby po 60. roku życia?

9) Czy za nieprzestrzeganie obostrzeń związanych z godzinami dla seniorów grozi jakaś kara?

Tak. Za złamanie tego rozporządzenia policja może ukarać sprzedającego mandatem 500 zł. Sprawa może być też przekazana do sanepidu - wtedy kara waha się od 10 do 30 tys. zł.

10) Jakie limity w sklepach obowiązują w Poznaniu?

Poznań jest obecnie tak, jak reszta Polski, w strefie czerwonej. Dlatego dla sklepów o powierzchni do 100 m kw. jest to 5 osób na kasę, zaś dla sklepów powyżej 100 m kw. - 1 osoba na 15 m kw.

11) Czy robiąc zakupy w Poznaniu trzeba mieć rękawiczki, czy wystarczy dezynfekcja rąk?

Klient może mieć na dłoniach rękawiczki, może tylko zdezynfekować ręce bądź zdezynfekować ręce i założyć rękawiczki. Przy czym to sprzedawcy muszą zapewnić jednorazowe rękawiczki lub/i środki do dezynfekcji rąk.

12) Czy ekspedient/ ekspedientka może odmówić przyjęcia gotówki, bo bezpieczniej jest płacić kartą?

Nie. Nie ma obowiązku płatności kartą, choć jest to bezpieczniejsza opcja, którą sugerujemy wszystkim klientom Poznania – zwłaszcza płatności bezdotykowe.

13) Czy można skorzystać z oferty strefy restauracyjnej w Poznaniu?

Tak, aczkolwiek obecnie realizowane są zamówienia tylko na wynos i na dowóz.

14) Czy czekając aż przygotują zamówienie można usiąść przy stoliku w strefie restauracyjnej?

Niestety nie, miejsca do konsumpcji w strefie restauracyjnej są obecnie wyłączone z użytku.