

1. DEFINICJE:

Na potrzeby Regulaminu wskazane poniżej pojęcia będą miały następujące znaczenie:

1.1. „Strona internetowa” – oznacza niniejszą stronę, dostępną w sieci komputerowej Internet pod adresem: www.posnania.eu.

1.2. „Użytkownik” – oznacza osobę, która poprzez sieć komputerową Internet korzysta z funkcjonalności Strony Internetowej. Użytkownikiem może być wyłącznie osoba pełnoletnia lub osoba, która ukończyła lat 13 i korzysta ze Strony Internetowej za zgodą i wiedzą przedstawiciela ustawowego.

1.3. „Administrator” – oznacza operatora i właściciela Strony Internetowej tj. Centrum Posnania sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-133), przy Alei Jana Pawła II 22, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000523461, NIP: 527-27-20-521, REGON: 147424915, o kapitale zakładowym w wysokości 400.000,00 złotych.

1.4. „Usługi” – oznaczają usługi świadczone drogą elektroniczną przez Operatora za pośrednictwem Strony Internetowej, polegające na umożliwianiu dostępu do funkcjonalności Strony Internetowej w zakresie, o którym mowa w pkt. 2.4. Regulaminu. Dla skorzystania z niektórych Usług przez Użytkownika może być wymagana Rejestracja lub integracja z kontem Facebook lub Google.

1.5. „Partner” – oznacza podmiot, z którym Operator zawarł odrębną umowę o współpracy, który na odrębnych zasadach oferuje Użytkownikom sprzedaż towarów lub usług związanych z prowadzoną przez niego działalnością na terenie Centrum Handlowego (np. sklepy, usługodawcy, organizatorzy wydarzeń). Liczba Partnerów jest wartością zmienną. Informacje na temat aktualnych Partnerów będą znajdować się na Stronie Internetowej.

1.6. „Rejestracja” – oznacza jednorazową czynność, polegająca na założeniu przez Konto Użytkownika, dokonana z wykorzystaniem panelu rejestracji udostępnionego przez Operatora w ramach Strony Internetowej.

1.7. „Konto” – oznacza konto Użytkownika zawierające jego dane, prowadzone przez Operatora pod określoną nazwą, do którego dostęp za pośrednictwem Strony Internetowej jest możliwy po dokonaniu przez Użytkownika Rejestracji.

1.8. „Sprzedawca” – oznacza sprzedawcę opisanego w punkcie 2.6. litera a) Regulaminu, tj. Pani Kira Dobroczyńska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Top Mobile Kira Dobroczyńska z siedzibą w Warszawie, 02-956, przy ulicy Królewicza Jakuba 13 lok. 2, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), numer REGON: 016374455, NIP: 525-208-25-72.

1.9. „Centrum Handlowe” – oznacza Centrum Handlowe Posnania mieszczące się przy ul. Pleszewskiej 1 w Poznaniu.

1.10. „Regulamin” – oznacza niniejszy regulamin świadczenia Usług drogą elektroniczną.

2. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ

2.1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania przez Użytkowników z Usług świadczonych przez Operatora za pośrednictwem Strony Internetowej.

2.2. Podczas Rejestracji Użytkownik zobowiązany jest potwierdzić, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego postanowienia oraz zobowiązuje się do jego

przestrzegania. Złożenie powyższego oświadczenia jest warunkiem koniecznym dla uzyskania dostępu do części funkcjonalności Strony Internetowej. Regulamin jest dostępny w odpowiedniej zakładce na Stronie Internetowej. Skorzystanie ze Strony Internetowej bez Rejestracji jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na postanowienia Regulaminu, nie powinien korzystać ze Strony Internetowej.

2.3. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania ze Strony Internetowej w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami Regulaminu.

2.4. Użytkownik za pośrednictwem Strony Internetowej może uzyskać dostęp do następujących Usług:

- a) dostęp do informacji o Centrum Handlowym,
- b) dostępie do informacji na temat Partnerów Centrum Handlowego,
- c) dostępie do informacji o wydarzeniach mających miejsce na terenie Centrum Handlowego,
- d) dostępie do informacji o możliwości skorzystania z promocji skierowanych do Użytkowników Strony Internetowej,
- e) możliwości konfigurowania list preferowanych sklepów Partnerów,
- f) możliwości zintegrowania konta na Stronie Internetowej z kontem na portalu społecznościowym Facebook lub Instagram,
- g) dostęp do swojego Konta na Stronie Internetowej po Rejestracji, dostęp do planów Centrum Handlowego
- h) przejście na strony Partnerów, których oferta jest prezentowana na Stronie Internetowej.

2.5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji zamieszczonych na Stronie Internetowej, a dostarczanych przez Partnerów. Regulamin nie określa zasad nabywania towarów lub usług od Partnerów, jak i nie pośredniczymy w ich dostarczaniu. Sprzedaż towarów lub usługi Partnerów regulowana jest na podstawie odrębnych zasad lub regulaminów określonych przez Partnerów.

2.6. W przypadku jeżeli Strona Internetowa będzie oferowała zakup towarów lub usług, zasady nabywania tych towarów lub usług będą przedmiotem odrębnych regulaminów. Przed zapłatą za usługę oferowaną przez Partnera Użytkownik powinien zapoznać się z regulaminem usługi oraz ją zaakceptować zgodnie z warunkami regulaminu. Dodatkowo, w przypadku usług, za które można zapłacić za pośrednictwem płatności elektronicznych świadczonych przez portal płatniczy PayU tj. płatności on-line za pośrednictwem szybkich przelewów i kart płatniczych, przyjmuje się następujące zasady:

- a) operatorem i Sprzedawcą takich usług jest: Pani Kira Dobroczyńska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Top Mobile Kira Dobroczyńska z siedzibą w Warszawie, 02-956, przy ulicy Królewicza Jakuba 13 lok. 2, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), numer REGON: 016374455, NIP: 525-208-25-72.
- b) operator usługi odpowiedzialny jest m.in. za potwierdzenie otrzymania płatności za usługę, realizację usługi, zasady odstąpienia od zakupionej usługi, rozpatrzenie reklamacji związanej z realizacją usługi;
- c) reklamacje związane z realizacją usługi należy kierować na adres operatora usługi wskazany w regulaminie danej usługi;

d) dla transakcji dokonywanych za pośrednictwem PayU stosuje się zasady oraz regulaminy określone przez operatora tych transakcji tj. PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166, przy ul. Grunwaldzkiej 162, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez sąd rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 PLN, w całości opłaconym, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 7792308495, REGON 300523444.

2.7. Operator zobowiązuje się do świadczenia Usługi na warunkach określonych w Regulaminie. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą akceptacji Regulaminu, o której mowa w pkt. 2.2. oraz po wcześniejszym wybraniu przez Użytkownika odpowiedniego adresu URL ze wskazanych przez niego stron internetowych lub skorzystania przez Użytkownika z przekierowania z innych stron podmiotów trzecich. Powyższe stanowi moment zawarcia umowy o świadczenie Usług Strony Internetowej drogą elektroniczną.

2.8. Koszty transmisji danych wymaganych do korzystania ze Strony Internetowej pokrywa Użytkownik we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnego do korzystania ze Strony Internetowej.

2.9. Niedozwolone jest dostarczanie przez Użytkownika za pośrednictwem i w ramach korzystania ze Strony Internetowej treści o charakterze bezprawnym, stanowiących naruszenie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub dobrych obyczajów, w szczególności:

a) obscenicznych lub wulgarnych,

b) nawołujących do nienawiści, w szczególności ze względu na rasę, płeć, narodowość, przynależność państwową, orientację seksualną,

c) obrażające uczucia religijne lub bezwyznaniowość,

d) propagujących ideologie totalitarne, w szczególności narodowego socjalizmu lub komunizmu, oraz kwestionujące fakty historyczne, e. godzących w dobra osobiste jakichkolwiek osób trzecich,

e) naruszających prawa osób trzecich, w tym własności intelektualnej, w szczególności prawa do znaku towarowego lub innych oznaczeń odróżniających oraz prawa autorskie, prawa pokrewne, dobra osobiste, prawa do Wizerunku;

f) promujących, zachęcających lub instruujących w zakresie działań przestępczych,

g) spreparowanych w sposób mogący stanowić zagrożenie dla prawidłowego funkcjonowania systemu informatycznego Operatora, innych Użytkowników lub Partnerów.

2.10. Osoba która poweźmie wiadomość, że jakakolwiek treść udostępniona za pośrednictwem Strony Internetowej jest niezgodna z prawem lub Regulaminem, może zgłosić ten fakt Operatorowi na adres poczty elektronicznej kontakt@poznania.eu, przeznaczonej do zgłaszania naruszeń.

2.11. W przypadku otrzymania zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze treści, udostępnianych za pośrednictwem Strony Internetowej, Operator jest uprawniony do uniemożliwienia dostępu do tych treści lub usunięcia ich z systemu Strony Internetowej.

2.12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za: szkody będące skutkiem naruszenia przez Użytkownika praw osób trzecich, szkody powstałe w następstwie zakłóceń

dostępności wszystkich lub poszczególnych funkcjonalności Strony Internetowej, jak i za informacje, usługi, aplikacje i serwisy internetowe, których dostawcą są osoby trzecie lub Partnerzy.

2.13. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają Użytkownicy Strony Internetowej, a które uniemożliwiają lub ograniczają Użytkownikom korzystanie ze Strony Internetowej i oferowanych za jej pośrednictwem usług.

3. REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA I INTEGRACJA Z KONTEM FACEBOOK ORAZ GOOGLE

3.1. Użytkownik ma możliwość:

- a) korzystania ze Strony Internetowej bez dokonywania Rejestracji bądź logowania, lub
- b) dokonania Rejestracji na Stronie Internetowej za pomocą narzędzi dostępnych na Stronie Internetowej i logowania się do Strony Internetowej z wykorzystaniem danych dostępowych ustalonych podczas Rejestracji w na Stronie Internetowej, lub
- c) logowania się na Stronie Internetowej z wykorzystaniem danych dostępowych Użytkownika pochodzących z serwisu Facebook lub Google.

3.2. Skorzystanie z niektórych funkcjonalności Strony Internetowej nie jest możliwe w przypadku, o którym mowa w pkt. 3.1. a). Do korzystania z pełnej funkcjonalności Strony Internetowej może być wymagana pełna Rejestracja lub integracja z kontem Facebook lub Google.

3.3. Rejestracja Użytkownika wymaga podania przez Użytkownika w ramach formularza rejestracyjnego danych oznaczonych jako obowiązkowe i potwierdzenia przez Użytkownika, że zapoznał się on z treścią Regulaminu oraz że akceptuje jego postanowienia.

3.4. Po określeniu loginu i hasła Użytkownik zostaje zarejestrowany i zalogowany do Konta na Stronie Internetowej. Użytkownikowi przysługuje prawo do zmiany hasła w dowolnym czasie.

3.5. W trakcie Rejestracji, jak również w związku z korzystaniem z Usługi, Użytkownik zobowiązany jest do podawania danych zgodnych z prawdą i zachowania w tajemnicy hasła i loginu oraz nieudostępniania ich innym osobom. Posługiwanie się nieprawdziwymi, nieaktualnymi, nieprawidłowymi bądź niepełnymi danymi lub też danymi innych osób stanowi naruszenie postanowień Regulaminu.

3.6. Operator może rozszerzyć formularz rejestracyjny o dodatkowe pola, których wypełnienie jest dobrowolne (dane opcjonalne). Użytkownik może również zostać poproszony o podanie danych opcjonalnych w ramach swego Konta lub w związku z korzystaniem z dodatkowych funkcjonalności Strony Internetowej.

3.7. Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych.

3.8. Operator informuje, że nie weryfikuje w żaden sposób tożsamości Użytkowników podczas ich Rejestracji.

3.9. Strona Internetowa umożliwia integrację z kontem jej Użytkownika na portalu społecznościowym Facebook lub Google. Integracja taka nie jest jednak konieczna do korzystania ze Strony Internetowej i Usług. Użytkownik Strony Internetowej może w każdym czasie może usunąć integrację, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.

3.10. Integracja następuje w zakresie i zgodnie z zasadami określonymi przez regulaminy portali Facebook oraz Google. Użytkownik, który połączy się ze Stroną Internetową przez konto na portalu społecznościowym Facebook ma wykonaną kopię zapasową swoich ustawień (ulubione). Dodatkowym efektem połączenia przez konto na portalu Facebook jest pokazanie na Stronie Internetowej imienia i nazwiska zalogowanego Użytkownika wraz z jego zdjęciem pobranym z Facebook. Te dane pozostają jednak wyłącznie na portalu Facebook, nie są zapisywane na Stronie Internetowej.

3.11. Użytkownik Strony Internetowej może posiadać jedno Konto. Korzystania z cudzych Kont oraz udostępniania Konta osobom trzecim stanowi naruszenie zasad Regulaminu.

4. DANE OSOBOWE

Administratorem danych osobowych jest Centrum Posnania SP.Z.O.O. Aleja Jana Pawła II 22 00-133 Warszawa (zwana dalej Spółką)*. Spółka powołała Inspektora Ochrony Danych, kontakt: IOD@apsysgroup.pl. Dane osobowe w zakresie podanym w formularzu będą przetwarzane przez Spółkę w celu realizacji świadczonej usługi Newsletter, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), tj. w celu realizacji umowy (nawet zawieranej ustnie lub za pośrednictwem akceptowanego regulaminu), jak też w prawnie usprawiedliwionym celu rozumianym jako identyfikacja klienta i ewentualne rozpatrzenie reklamacji. Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Spółki, jak też podmiotom udzielającym wsparcia Spółce na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia. Dane osobowe przetwarzane w ww. celu będą przetwarzane przez okres korzystania z usługi oraz w celach archiwizacyjnych przez okres 10 lat. Każda osoba posiada prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych lub do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej odwołaniem. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

Dane przetwarzane są w następujących celach:

- świadczenia Usług,
- wyjaśnienia okoliczności ewentualnego korzystania z Usług niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami prawa (niedozwolone korzystanie),
- rozpatrywania ewentualnych reklamacji dotyczącej Usług; oraz w następującym zakresie:
- dane podawane przy Rejestracji Użytkownika: imię i nazwisko, adres email, numer telefonu,
- inne dane wprowadzone w formularzach elektronicznych poszczególnych usług Partnerów,
- pliki cookies,
- dane techniczne związane z administrowaniem serwisem.

Podanie danych w formularzach elektronicznych jest dobrowolne, ale konieczne, aby Operator lub odpowiednio Partner mógł świadczyć określone usługi, natomiast zebranie pozostałych danych jest niezbędne do funkcjonowania Strony Internetowej. Szczegóły dotyczące celu przetwarzania poszczególnych danych lub klas danych znajdują się w Polityce prywatności. Użytkownikowi, którego dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania.

4.1. Administrator informuje, że dane osobowe Użytkowników nie są udostępniane osobom trzecim, w szczególności Partnerom będącym autorami przesyłanych treści.

4.3. Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celach marketingowych oraz przysyłać do niego informacje handlowe, o ile Użytkownik wyrazi na to zgodę podczas Rejestracji lub w ramach korzystania ze Strony Internetowej. Zgoda na przetwarzanie danych na cele marketingowe oraz przysyłanie informacji handlowej może być odwołana w każdym czasie, również korespondencyjnie na adres Operatora.

5. REKLAMACJE

5.1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Strony Internetowej Użytkownik może zgłaszać: a) na adres Posnania, ul. Pleszewska 1, 61-136 Poznań, lub b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@posnania.eu) z dopiskiem „Reklamacja – Strona Internetowa”.

5.2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: nazwę Użytkownika, adres poczty elektronicznej podany podczas Rejestracji, jako również dokładny opis i powód reklamacji.

5.3. Operator rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia.

5.4. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Operator zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

5.5. Wszelkie inne powiadomienia, uwagi lub pytania dotyczące funkcjonowania Usług lub Strony Internetowej można kierować na adres poczty elektronicznej kontakt@posnania.eu.

6. CZAS TRWANIA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG STRONY INTERNETOWEJ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

6.1. Dla Użytkowników, którzy nie dokonali Rejestracji umowa o świadczenie Usług Strony Internetowej drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas oznaczony i obowiązuje do momentu opuszczenia przez Użytkownika Strony Internetowej. Zaś dla zarejestrowanych Użytkowników umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieoznaczony.

6.2. Zasady przyjęte dla umowy o świadczenie Usług Strony Internetowej drogą elektroniczną w przypadku Rejestracji Użytkownika:

a) W przypadku wylogowania z Konta lub zaprzestania korzystania ze Strony Internetowej w trakcie obowiązywania umowy o świadczenie Usług, nie powoduje to jednoczesnego wypowiedzenia umowy. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, iż w przypadku dokonania przez Użytkownika ponownego zalogowania do Konta oraz podaniu w trakcie ponownej rejestracji tego samego loginu i hasła, odnośnie którego dokonana była uprzednia Rejestracja, proces ten powoduje jedynie potwierdzenie

warunków dotychczas obowiązującej umowy, a nie prowadzi do zawarcia kolejnej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

b) Zarejestrowani Użytkownicy mogą w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Konta Strony Internetowej lub wypowiedzieć umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptują zmian wprowadzonych w niniejszym Regulaminie, Polityce Prywatności lub modyfikacji funkcjonalności Strony Internetowej.

c) Operator lub Użytkownik uprawniony jest do wypowiedzenia w każdym momencie umowy o świadczenie Usług Strony Internetowej drogą elektroniczną z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.

d) Umowa o świadczenie Usług Strony Internetowej drogą elektroniczną wygasa z upływem 30 dniowego terminu wypowiedzenia liczonego od dnia wyrejestrowania się ze Strony Internetowej. Wypowiedzenie umowy następuje poprzez wyrejestrowanie się z systemu Strony Internetowej przez co rozumie się przesłanie odpowiedniego oświadczenia na adres email Operatora: kontakt@posnania.eu.

e) Z chwilą rozwiązania umowy o świadczenie Usług Strony Internetowej, Użytkownik zobowiązany jest do zaprzestania korzystania z Konta.

f) Umowa o świadczenie Usług Strony Internetowej drogą elektroniczną może zostać wypowiedziana przez Operatora z ważnego powodu. Za ważny powód uznaje się:

- naruszenie przez Użytkownika przepisów prawa lub naruszenie praw osób trzecich, w szczególności naruszenie praw do wizerunku, majątkowych lub osobistych praw autorskich,
- prowadzenie przez Użytkownika działań, naruszających bezpieczeństwo systemu teleinformatycznego Operatora, - naruszenie przez Użytkownika postanowienia Regulaminu,
- trwałe zaprzestanie świadczenia Usług Strony Internetowej,
- jeżeli jest to wymagane na podstawie orzeczenia sądu lub decyzji organu władzy publicznej.

Wypowiedzenie, o którym mowa w ust. 6.2. litera f) ma skutek natychmiastowy, za wyjątkiem wypowiedzenia z powodu trwałego zaprzestania świadczenia Usług Strony Internetowej, które następuje z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia.

6.3. Rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze stron nie powoduje ponoszenia jakichkolwiek opłat (jest bezpłatne).

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie, w języku polskim w odpowiedniej zakładce na Stronie Internetowej i obowiązuje od dnia 19 października 2016r.

7.2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem, który jest Konsumentem, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. W zakresie w jakim Użytkownik jest konsumentem odnośnie korzystania z Usług, o których mowa w pkt. 2.4. Regulaminu, Użytkownikowi takiemu przysługuje prawo do rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia roszczeń z tego tytułu:

- a) poprzez działania mediacyjne wojewódzkich inspektorów inspekcji handlowej;
- b) przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej. Działania mediacyjne dostępne są po złożeniu

wniosku przez konsumenta do właściwego wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej, zaś stałe polubowne sądy konsumenckie dostępne są poprzez złożenie wniosku przez konsumenta o rozpatrzenie sporu przez właściwy stały polubowny sąd konsumencki.

7.3. W przypadku zmian w niniejszym dokumencie Użytkownik zostanie poinformowany poprzez informacje na Stronie Internetowej zawierającej zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie. Użytkownicy posiadający Konto zostaną dodatkowo poinformowani o zmianach wraz z ich zestawieniem na wskazany przez nich adres poczty elektronicznej. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia. W razie, gdy Użytkownik posiadający Konto, nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Operatora w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu lub usunąć Konto. Brak akceptacji skutkuje rozwiązaniem Umowy.

7.4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Załącznik nr 1 do Regulaminu korzystania ze Strony Internetowej Poznania

1. Niniejszy dokument opisuje politykę prywatności („Polityka prywatności”/”Polityka”) dla Strony Internetowej przeznaczonej dla klientów Centrum Handlowego zgodnie z Regulaminem.

2. Poniżej wyjaśnione zostały zasady przetwarzania określonych danych.

3. Niniejsza Polityka określa sposób gromadzenia oraz wykorzystywania danych związanych z Użytkowaniem Strony Internetowej.

4. Polityka Prywatności dostępna jest na stronie internetowej www.poznania.eu.

5. Administratorem danych pozyskiwanych od Użytkowników Strony Internetowej wraz z danymi osobowymi jest: Centrum Poznania sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-133), przy Alei Jana Pawła II 22, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000523461, NIP: 527-27-20-521, REGON: 147424915, o kapitale zakładowym w wysokości 400.000,00 złotych.

6. Administrator nie udostępnia zebranych danych osobowych Użytkowników podmiotom niepowiązanym bez zgody zainteresowanych Użytkowników, chyba że Administrator współpracuje z podmiotami zewnętrznymi w celu świadczenia lub sprzedaży usług dostępnych w Poznaniu, w tym ze Sprzedawcą, w którym to przypadku podmioty te nie są upoważnione do niezależnego wykorzystywania danych osobowych przetwarzanych w imieniu Administratora, a ich działania podlegają przepisom niniejszej Polityki Prywatności

7. Dane operatora Strony Internetowej do kontaktu: kontakt@poznania.eu

8. Za pośrednictwem Strony Internetowej gromadzone i wykorzystywane są następujące dane: - dane rejestracyjne Użytkownika: imię i nazwisko, adres email, numer telefonu, powyższe dane są konieczne do korzystania ze wszystkich funkcjonalności Strony Internetowej.

9. Strona Internetowa realizuje funkcje pozyskiwania danych w następujący sposób:
1. poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane przez Użytkownika; 2.

poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. "ciasteczka"); 3. poprzez zapisywanie danych technicznych na serwerach.

10. Komunikacja między Stroną Internetową a systemami Operatora odbywa się z użyciem połączenia szyfrowanego https.

11. Dane osobowe wykorzystywane są dla potrzeb: -korzystania z usług dostępnych w centrum handlowym.

12. W przypadku zintegrowania Strony Internetowej z kontem Użytkownika w serwisie Facebook oraz Google Użytkownik udostępnia z serwisu Facebook swoje imię, nazwisko, avatar oraz adres email.

13. W przypadku gdy Użytkownik, według własnego wyboru, uzyskuje dostęp do Strony Internetowej za pomocą swojego konta w serwisie Facebook lub Google, jego treści i dane osobowe zostaną udostępnione do danych takich sieci społecznościowych. Użytkownik przyjmuje do wiadomości fakt, że tego typu informacje mogą być publikowane pod jego kontem w serwisie społecznościowym. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że wykorzystywanie jego danych osobowych przez serwisy społecznościowe, w tym danych udostępnianych serwisom społecznościowym za pośrednictwem Strony Internetowej, podlega warunkom polityki prywatności obowiązującym w tych serwisach. Jeżeli Użytkownik nie życzy sobie gromadzenia informacji na jego temat przez serwisy społecznościowe, powinien zapoznać się z polityką prywatności danego serwisu i/lub wylogować się z danego serwisu społecznościowej przed przystąpieniem do korzystania ze Strony Internetowej za jego pośrednictwem.

14. Informacja o plikach cookies:

a) Strona Internetowa korzysta z plików cookies.

b) Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Strony Internetowej i przeznaczone są do korzystania z poszczególnych funkcji Strony Internetowej.

c) Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Strony Internetowej pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Operator.

d) Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:

1. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Strony Internetowej korzystają z niej, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;

2. utrzymanie sesji Użytkownika Strony Internetowej (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na wymaganych Zakładkach Strony Internetowej ponownie wpisywać loginu i hasła;

e) Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: Polityka ochrony prywatności Google Analytics

f) Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z Serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji Użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.

g) W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google Użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>.

15. Logi serwera

a) Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.

b) Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:

1. czas nadejścia zapytania,
2. czas wysłania odpowiedzi,
3. nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
4. informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
5. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
6. informacje o przeglądarce użytkownika,
7. Informacje o adresie IP.

a) Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.

b) Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

16. Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

a) Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.

b) W celu zarządzania ustawieniami cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową/ system i postępuj zgodnie z instrukcjami:

1. Internet Explorer
2. Chrome
3. Safari
4. Firefox
5. Opera
6. Android
7. Safari (iOS)
8. Windows Phone
9. Blackberry.

17. Dane osobowe Użytkowników Strony Internetowej nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

18. Bez zgody zarejestrowanego Użytkownika Strony Internetowej, Strona Internetowa nie upubliczni żadnych informacji, które go dotyczą.

19. Każdy użytkownik Strony Internetowej ma prawo dostępu do przetwarzanych przez Administratora własnych danych osobowych, w tym posiada prawo: poprawiania,

uzupełniania, usuwania i zaprzestania przetwarzania danych osobowych. Powyższe uprawnienia Użytkownicy mogą wykonywać za pośrednictwem kontaktu z operatorem Strony Internetowej.

20. Niniejsza Polityka Prywatności może podlegać okresowym zmianom lub aktualizacjom. Wszelkie zmiany niniejszej Polityki Prywatności będą obowiązywać po opublikowaniu zmienionej Polityki Prywatności za pośrednictwem Strony Internetowej. W przypadku wprowadzenia zmian, które stanowią znaczne zmiany i wymagają zgody Użytkownika na mocy obowiązującego prawa, Użytkownik zostanie poinformowany o tym fakcie za pośrednictwem Strony Internetowej i w razie potrzeby poproszony o udzielenie zgody.

21. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od 19.10.2016r.